

KHO BẠC NHÀ NƯỚC
BAN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Số: **195**/CNTT-KHTH

V/v cung cấp báo giá

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày **30** tháng **7** năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin.

Thực hiện nhiệm vụ và dự toán kinh phí triển khai ứng dụng công nghệ thông tin năm 2025, Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số - Kho bạc Nhà nước (Ban CNTT&CĐS-KBNN) chuẩn bị triển khai nội dung “Trang bị bổ sung hạ tầng cho hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước”.

Để có cơ sở tham khảo xác định giá gói thầu, Ban CNTT&CĐS-KBNN kính đề nghị Quý đơn vị cung cấp báo giá cho nội dung trên theo mẫu báo giá tại Phụ lục 01 kèm theo công văn.

- Thời hạn nộp báo giá: Trước ngày 11/8/2025.

- Địa điểm nhận báo giá: Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, Phòng 707, Số 32 Cát Linh, Phường Ô Chợ Dừa, TP Hà Nội. Điện thoại: 024.62764300 (máy lẻ: 88551), Email: liendtb@vst.gov.vn.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HSDA, liendtb (05b).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Thị Hồng Thủy



PHỤ LỤC 01: MẪU BÁO GIÁ

theo công văn số 195/CNTT-KHTH ngày 30/7/2025 của Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số)

Nội dung: “Trang bị bổ sung hạ tầng cho hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước”

Bảng giá do đơn vị chào phải tuân thủ đầy đủ các yêu cầu tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật.

BẢNG GIÁ HÀNG HÓA

STT	Danh mục hàng hóa	Mô tả hàng hóa	Khối lượng	Đơn vị tính	Xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm	Đơn giá (VND)	Thành tiền chưa thuế GTGT	Thuế GTGT	Thành tiền đã bao gồm thuế GTGT (VND)
1	Máy chủ Ứng dụng (FRONT END)	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật	01	Bộ					
2	Máy chủ Ứng dụng (BACK END)	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật	01	Bộ					
3	Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ (FRONT END)	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật	01	Bộ					
4	Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ (BACK END)	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật	01	Bộ					
Tổng cộng (đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có))									

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ LIÊN QUAN

STT	Mô tả dịch vụ	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Đơn giá (VND)	Thành tiền chưa thuế GTGT	Thuế GTGT	Thành tiền đã bao gồm thuế GTGT (VND)
1	Dịch vụ triển khai	01	Dịch vụ	Trung tâm dữ liệu Kho bạc Nhà nước				
Tổng cộng (đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có))								

BẢNG GIÁ TỔNG HỢP

STT	NỘI DUNG	ĐƠN GIÁ (VND)
1	Hàng hóa	
2	Dịch vụ liên quan	
Tổng cộng (đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có))		

Hiệu lực của báo giá:.....



PHỤ LỤC 02: PHẠM VI CUNG CẤP

(Kèm theo công văn số 195/CNTT-KHTH ngày 30/7/2025 của Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số)

PHẠM VI CUNG CẤP HÀNG HÓA

STT	Dan mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Mô tả hàng hóa	Yêu cầu về xuất xứ hàng hóa (nếu có)	Địa điểm dự án	Ngày giao hàng	
							Ngày giao hàng sớm nhất <i>[ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]</i>	Ngày giao hàng muộn nhất <i>[ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]</i>
1	Máy chủ Ứng dụng (FRONT END)	Bộ	1	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật		Trung tâm dữ liệu- Kho bạc Nhà nước.	01 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
2	Máy chủ Ứng dụng (BACK END)	Bộ	1	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật		Trung tâm dữ liệu- Kho bạc Nhà nước.	01 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
3	Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ FRONT END	Bộ	1	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật		Trung tâm dữ liệu- Kho bạc Nhà nước.	01 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Mô tả hàng hóa	Yêu cầu về xuất xứ hàng hóa (nếu có)	Địa điểm dự án	Ngày giao hàng	
							Ngày giao hàng sớm nhất <i>[ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]</i>	Ngày giao hàng muộn nhất <i>[ghi số ngày: kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực hoặc kể từ ngày chủ đầu tư yêu cầu giao hàng đối với trường hợp giao hàng nhiều lần]</i>
4	Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ BACK END	Bộ	1	Theo quy định tại Phụ lục 03. Yêu cầu về kỹ thuật		Trung tâm dữ liệu- Kho bạc Nhà nước.	01 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

CÁC DỊCH VỤ LIÊN QUAN

STT	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Ngày hoàn thành dịch vụ
1	Dịch vụ triển khai	1	dịch vụ	Trung tâm dữ liệu- Kho bạc Nhà nước.	150 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực



PHỤ LỤC 03: YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

(Kèm theo công văn số 195/CNTT-KHTH ngày 30/7/2025 của Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số)

Nội dung “Trang bị bổ sung hạ tầng cho hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước”

Bảng giá do đơn vị chào phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của gói thầu cụ thể như sau:

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

1.1.1. Tên gói thầu: Trang bị bổ sung hạ tầng cho hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước.

1.1.2. Chủ trì thực hiện:

Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số - Kho bạc Nhà nước

1.1.3. Nội dung và quy mô:

Trang bị bổ sung hạ tầng (máy chủ, bản quyền phần mềm hệ thống và lưu trữ) và dịch vụ triển khai, lắp đặt, cài đặt đi kèm nhằm tăng cường năng lực xử lý cho hạ tầng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước hiện có.

1.1.4. Thời gian thực hiện: 150 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

1.1.5 Địa điểm thực hiện: Trung tâm dữ liệu Kho bạc Nhà nước.

1.1.6. Hiện trạng hạ tầng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước hiện có

Việc trang bị bổ sung hạ tầng (máy chủ, bản quyền phần mềm hệ thống và lưu trữ) trong phạm vi gói thầu này phải đảm bảo tương thích với hiện trạng hạ tầng hiện có của hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước.

Hiện trạng hạ tầng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước hiện có như sau:

- Hiện trạng hạ tầng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Front-End

STT	Tên thiết bị	Hiện trạng thông số kỹ thuật	Số lượng
1	Máy chủ ứng dụng (FRONT END)	<p>Máy chủ ứng dụng (FRONT END): IBM Power System E950</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ký mã hiệu: 9040-MR9 - Serial: 78EEE7X; 78EEE8X - Processor: Power9 40 core - Memory: 3584GB DDR4 - Storage: 4 x 387 GB SSD - Network Interface: 03 x 02 ports 25/10 Gb Ethernet (Optical) Adapter (kèm theo 25Gb Optical Transceiver); 02 x 02 ports 32Gb Fibre Channel Adapter (kèm Transceiver); 02 x 4 port 1GbE Adapter. - Bản quyền Hệ điều hành IBM AIX 7 Standard Edition - Bản quyền phần mềm ảo hóa IBM PowerVM Enterprise Edition - Bản quyền IBM Spectrum Scale Data Access Edition - Bản quyền phần mềm điện toán đám mây PowerVC for Private Cloud 	02
2	Tủ đĩa lưu trữ (FRONT-END)	<p>Tủ đĩa lưu trữ (FRONT END): IBM FlashSystem 7200</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ký mã hiệu: 2076-824 - S/N: 78E35H1 - Controller: Two node canisters - Host Interface: - 08 x 32GB FC - Cache: - 256 GB - Driver Storage Capacity: Total 37.6 TB RAW trong đó: <ul style="list-style-type: none"> + 16.0TB Flash (20 x 800 GB flash drive) + 21.6TB 10K SAS (18 x 1.2TB 10K SAS) 	01

- Hiện trạng hạ tầng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Back-End

STT	Tên thiết bị	Hiện trạng thông số kỹ thuật	Số lượng
1	Máy chủ ứng dụng (Back-End)	Máy chủ ứng dụng (BACK-END): IBM Power Systems S924 - Ký mã hiệu: 9009-42G - Serial Number: 78F1C70; 78F1C80; 78F1C90 - Processor: Power9 20 core - Memory: 1024GB DDR4 - Storage: 4 x 387 GB SSD - Network Interface: 03 x 02 ports 25/10 Gb Ethernet (Optical) Adapter (kèm theo 10Gb Optical Transceiver); 02 x 02 ports 32Gb Fibre Channel Adapter (kèm Transceiver); 02 x 04 port 1GbE. - Bản quyền Hệ điều hành IBM AIX 7 Standard Edition - Bản quyền phần mềm ảo hóa PowerVM Enterprise Edition - Bản quyền phần mềm IBM Spectrum Scale Data Access Edition - Bản quyền phần mềm điện toán đám mây PowerVC for Private Cloud	03
2	Tủ đĩa lưu trữ (BACK-END)	Tủ đĩa lưu trữ (BACK-END): IBM FlashSystem 7200 - Ký mã hiệu: 2076-824 - S/N: 78E35Y2 - Controller: 02 canisters - Host Interface: - 08 x 32GB FC - Cache: - 256 GB - Driver Storage Capacity: 158.4 TB Raw, trong đó: + 57.6TB SSD (24 x 1.92 TB NVMe SSD) + 6 x 1.92 TB SAS SSD) + 100.8 TB 10K SAS (56 x 1.8 TB 10K SAS).	01

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật:**1.2.1. Yêu cầu về kỹ thuật chung:**

- a. Hàng hóa cung cấp phải là hàng hóa mới, là hàng hóa chính hãng, được nhập khẩu đồng bộ nếu là sản xuất ở nước ngoài.
- b. Hàng hóa phải đảm bảo tính hợp lệ: có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hợp pháp.

Khi bàn giao phải cung cấp các tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa: giấy chứng nhận xuất xứ (CO) (*chỉ áp dụng nếu thiết bị của nhà thầu cung cấp là hàng hóa nhập khẩu, trong trường hợp thiết bị không phải là hàng hóa nhập khẩu thì nhà thầu không cần thực hiện nội dung này*), giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm của nhà sản xuất (CQ), chứng thư giám định về số lượng, chủng loại, hãng/nước sản xuất hoặc lắp ráp, tình trạng hàng hóa do cơ quan có chức năng tại Việt Nam thực hiện.

c. Hàng hóa bắt buộc phải công bố hợp quy hoặc chứng nhận và công bố hợp quy (nếu có) theo quy định.

d. Hàng hóa chào thầu là dòng sản phẩm nhà sản xuất chưa có kế hoạch ngừng cung cấp trên thị trường (End-of-sale) và không phải dòng sản phẩm đã dừng sản xuất (End-of-life) (*Nhà thầu chỉ được trao hợp đồng khi đã đệ trình cho chủ đầu tư văn bản của hãng sản xuất thiết bị (hoặc đại diện hợp pháp của hãng sản xuất thiết bị) xác nhận về nội dung này*).

e. Hàng hóa phải được bảo hành 03 năm theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất (*Nhà thầu chỉ được trao hợp đồng khi đã đệ trình cho chủ đầu tư văn bản của hãng sản xuất thiết bị (hoặc đại diện hợp pháp của hãng sản xuất thiết bị) xác nhận về nội dung này*).

1.2.2. Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết:

Hàng hóa do nhà thầu chào phải có các thông số kỹ thuật tương đương hoặc đáp ứng tốt hơn yêu cầu về các tiêu chí kỹ thuật được quy định sau đây (*Nhà thầu lập bảng so sánh, cung cấp kèm theo tài liệu: có thể là hồ sơ, giấy tờ, bản vẽ...số liệu được mô tả chi tiết theo từng khoản mục về thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn cơ bản của hàng hóa chứng minh*):

Hạng mục số	Tên hàng hóa/ dịch vụ liên quan	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
1	Máy chủ Ứng dụng (FRONT END)	
		Form factor
		- Rack mount hoặc Rack
		Processor
		- 32 core (active) Power10 hoặc 96 core (active) SPARC M8 hoặc tương đương
		- Có thể nâng cấp ≥ 2 processor hoặc ≥ 2 Socket hoặc tương đương.
		Memory

		- 2048 GB (active) DDR4 hoặc DDR5
		- Có khả năng nâng cấp lên đến 4TB hoặc 4096 GB
		Storage
		- 02 x 800GB SSD hoặc NVMe
		- Có khả năng nâng cấp lên đến 8 drives hoặc 8 NVMe U.2 drive slots
		RAID Support
		- RAID 1
		Network Interface
		- 03 card mỗi card 02 ports 25/10 Gb Ethernet (Optical) hoặc 03 card mỗi card Dual Port 25 Gb Ethernet (kèm theo 25Gb Optical Transceiver hoặc Adapter hoặc tương đương)
		- 02 card mỗi card 02 ports 32Gb FC hoặc 02 card mỗi card Dual port 32Gb FC hoặc tương đương (kèm theo Transceiver hoặc Adapter hoặc Connector)
		- 02 card mỗi card 02 port 1GbE hoặc 02 card mỗi card Dual port 1GbE
		Management Port
		- 01 GbE RJ45 hoặc 01 Ethernet 1000BASE-T port
		Operating system
		- Bản quyền Hệ điều hành Unix hỗ trợ tất cả các core active của Processor
		- Bản quyền phần mềm ảo hóa hỗ trợ tất cả các core active của Processor
		- Bản quyền phần mềm Spectrum Scale hoặc Cluster File System (CFS) hoặc tương đương
		- Bản quyền phần mềm điện toán đám mây
		Power Supply
		- Redundant Power Supply
		- Hot swap hoặc Hot plug Power Supply
		- Input: 200 - 240V
		Bảo hành
		Tại đơn vị sử dụng, chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị
2	Máy chủ Ứng dụng (BACK END)	

	<p>Form factor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rack mount hoặc Rack
	<p>Processor</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 core (active) Power10 hoặc 120 core (active) SPARC M8 hoặc tương đương - Có thể nâng cấp ≥ 2 processor hoặc ≥ 2 Socket hoặc tương đương
	<p>Memory</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1024 GB (active) DDR4 hoặc DDR5 - Có khả năng nâng cấp lên đến 4TB hoặc 4096 GB
	<p>Storage</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 x 800GB SSD hoặc NVMe - Có khả năng nâng cấp lên đến 8 drives hoặc 8 NVMe U.2 drive slots
	<p>RAID Support</p> <ul style="list-style-type: none"> - RAID 1
	<p>Network interface</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 card mỗi card 02 ports 25/10 Gb Ethernet (Optical) hoặc 03 card mỗi card Dual Port 25 Gb Ethernet (kèm theo 10Gb Optical Transceiver hoặc Adapter hoặc tương đương) - 02 card mỗi card 02 ports 32Gb FC hoặc 02 card mỗi card Dual port 32Gb FC hoặc tương đương (kèm theo Transceiver hoặc Adapter hoặc Connector) - 02 card mỗi card 02 port 1GbE hoặc 02 card mỗi card Dual port 1GbE
	<p>Management Port</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 GbE RJ45 hoặc 01 Ethernet 1000BASE-T port
	<p>Operating system</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bản quyền Hệ điều hành Unix hỗ trợ tất cả các core active của Processor - Bản quyền phần mềm ảo hóa hỗ trợ tất cả các core active của Processor - Bản quyền phần mềm Spectrum Scale hoặc Cluster File System (CFS) hoặc tương đương - Bản quyền phần mềm điện toán đám mây
	<p>Power Supply:</p>

		- Redundant Power Supply
		- Hot swap hoặc Hot plug Power Supply
		- Input: 200 - 240V
		Bảo hành:
		Tại đơn vị sử dụng, chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị
3	Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ FRONT END	
		Form Factor
		- Rack mount hoặc Rack
		Controller
		- 02 Controllers hoặc Dual Controller hoặc 02 Controller Nodes hoặc 02 node canisters hoặc tương đương.
		Host Interface
		- Fibre channel (FC)
		- 08 port 16Gb FC
		Cache hoặc Memory
		- 64 GB Cache
		Drive Storage Capacity
		- 06 x 1.92TB SSD hoặc Flash Drive hoặc tương đương
		- 09 x 2.4TB 10K hoặc tương đương
		Raid Support
		- RAID 5 hoặc RAID 6 hoặc DRAID 5 hoặc DRAID 6 hoặc tương đương
		Feature
		- Thin Provisioning hoặc tương đương
		- Compression hoặc tương đương
		- Deduplication hoặc tương đương.
		Management
		- Web/ Gui interface
		Operating System Support
		- Microsoft Windows Server

		<ul style="list-style-type: none"> - LINUX, UNIX - VMWare
		Power supply
		- Redundant Power Supply
		- Hot swap hoặc Hot plug Power Supply
		- Input: 200 - 240 VAC
		Bảo hành
		Tại đơn vị sử dụng, chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị
4	Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ BACK END	
		Form Factor
		- Rack mount hoặc Rack
		Controller
		- 02 Controllers hoặc Dual Controller hoặc 02 Controller Nodes hoặc 02 node canisters hoặc tương đương.
		Host Interface
		- Fibre channel (FC)
		- 08 port 16Gb FC
		Cache hoặc Memory
		- 64 GB Cache
		Drive Storage Capacity
		Tổng số 288 TB Raw
		+ Loại ổ cứng: 7200 rpm SAS NL 3.5 Inch HDD hoặc tương đương
		+ Tối thiểu 12 ổ cùng loại
		Raid Support
		- RAID 5 hoặc RAID 6 hoặc DRAID 5 hoặc DRAID 6 hoặc tương đương
		Feature
		- Thin Provisioning hoặc tương đương
		- Compression hoặc tương đương

		- Deduplication hoặc tương đương.
		Management
		- Web/ Gui interface
		Operating System Support
		- Microsoft Windows Server
		- LINUX, UNIX
		- VMWare
		Power supply
		- Redundant Power Supply
		- Hot swap hoặc Hot plug Power Supply
		- Input: 200 - 240 VAC
		Bảo hành
		Tại đơn vị sử dụng, chính hãng 3 năm cho toàn bộ thiết bị
5	Dịch vụ triển khai	- Lắp đặt, cài đặt Máy chủ Ứng dụng (FRONT-END) - Lắp đặt, cài đặt Máy chủ Ứng dụng (BACK END) - Lắp đặt, cài đặt Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ FRONT END - Lắp đặt, cài đặt Nâng cấp tủ đĩa lưu trữ BACK END

1.3. Các yêu cầu khác:

1.3.1. Yêu cầu về phạm vi cung cấp:

Nhà thầu cung cấp hàng hóa theo yêu cầu tại Phụ lục 2. Phạm vi cung cấp.

1.3.2. Yêu cầu về triển khai:

- Nhà thầu phải cam kết: Trong quá trình triển khai phải đảm bảo không gây ảnh hưởng hoặc làm gián đoạn tới hoạt động nghiệp vụ của KBNN. Nhà thầu tự đảm bảo các vật tư, phụ kiện và các điều kiện cần thiết để hoàn thành triển khai gói thầu.

+ Nhà thầu phải lắp đặt thiết bị, cài đặt phần mềm theo đúng quy định và đảm bảo vận hành thông suốt, tương thích với hệ thống hiện có của KBNN.

+ Nhà thầu phải hướng dẫn tại chỗ cho cán bộ kỹ thuật của Ban Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số - Kho bạc Nhà nước, thực hiện bàn giao tài liệu cài đặt và cấu hình hệ thống; tài liệu hướng dẫn quản trị, vận hành hệ thống; tài liệu hướng dẫn xử lý lỗi thường gặp của hệ thống...

1.3.3. Yêu cầu dịch vụ hỗ trợ sau triển khai và dịch vụ bảo hành:

- Về thời gian đáp ứng: Kể từ khi nhận được thông báo sự cố, Bên cung cấp dịch vụ phải đảm bảo:

+ Trong vòng 4 giờ phải kiểm tra hàng hóa và thực hiện các biện pháp để xử lý sự cố;

+ Trường hợp sự cố liên quan tới cấu hình/phần mềm: trong vòng 48 giờ kể từ khi 2 bên xác nhận có sự cố, đơn vị cung cấp có trách nhiệm khắc phục sự cố, trở lại hoạt động bình thường;

+ Trong trường hợp lỗi đối với phần cứng cần thay thế/bảo hành, đơn vị cung cấp có trách nhiệm thay thế hàng hóa hư hỏng bằng hàng hóa mới có tiêu chuẩn kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn để đảm bảo cho hệ thống hoạt động liên tục: trong vòng 72 giờ hàng hóa được khắc phục sự cố, trở lại hoạt động bình thường.

- Trong thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố của hàng hóa, bên cung cấp phải có giải pháp đảm bảo tính liên tục của toàn bộ hệ thống.

- Tiếp nhận thông báo sự cố: 24giờ/ngày x 7ngày/tuần (bao gồm cả ngày lễ, tết).

1.3.4. Yêu cầu về an toàn thông tin: Nhà thầu phải có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin của Kho bạc Nhà nước trong quá trình triển khai, thực hiện gói thầu này. Nhà thầu phải đảm bảo rằng thiết bị chào thầu không bị nhà sản xuất cố ý cài các phần mềm gián điệp hoặc phần mềm có mục đích xấu như: lấy cắp thông tin khách hàng, truy cập trái phép,... Trường hợp bên mời thầu phát hiện được những vấn đề nêu trên, bên mời thầu có quyền trả lại hàng hóa và nhà thầu phải chịu mọi rủi ro, chi phí liên quan, đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Mục 2. Bản vẽ: E- HSMT này không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm:

Các nội dung kiểm tra và thử nghiệm:

- Kiểm đếm số lượng thiết bị, tài liệu chứng minh về tính hợp lệ của hàng hoá.

- Kiểm tra chi tiết về kỹ thuật:

+ Kiểm tra 100% số lượng hàng hóa tại kho hàng của nhà thầu trước khi nhà thầu tiến hành bàn giao và triển khai tại đơn vị sử dụng.